

SITEL Beograd	POLITIKA BEZBEDNOSTI INFORMACIJA	Oznaka: D88 Izdanje: 2.
------------------	---	--

Preduzeće SITEL D.O.O uspostavlja politiku i ciljeve bezbednosti informacija da bi uspostavila mehanizme koji će sprečiti i otkloniti okolnosti koje mogu dovesti do ugrožavanja bezbednosti informacija informacione imovine.

Politika bezbednosti informacija ima za cilj da na jasan i nedvosmislen način ukaže na opredeljenost preduzeća SITEL D.O.O da kontinuirano sprovodi i unapređuje svoje poslovanje u skladu sa zahtevima standarda ISO/IEC 27001:2022. Preduzeće je uspostavilo sprovodi, održava i poboljšava integrisani sistem menadžmenta u skladu sa zahtevima navedenog standarda, svih zakonskih i relevantnih propisa u oblasti bezbednosti informacija.

Rukovodstvo preduzeća SITEL D.O.O je opredeljeno da se bavi razmišljanjem zasnovanom na rizicima, koji su identifikovani kao pretnja integrisanom sistemu menadžmenta i bezbednosti informacija.

Namena Politike bezbednosti informacija je da obezbedi i zaštiti informacije i imovinu preduzeća SITEL D.O.O i njenih klijenata od svih pretnji, internih ili eksternih, slučajnih ili namernih kroz uspostavljanje, implementaciju, izvršavanje, nadziranje, preispitivanje, održavanje i poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta i bezbednosti informacija.

Primena ove politike i pravila je važna za održavanje integriteta informacionog sistema u pružanju podrške procesima unutar preduzeća SITEL D.O.O

Politikom bezbednosti informacija preduzeće SITEL D.O.O obezbeđuje i garantuje:

- Zaštitu informacione imovine od neovlašćenog pristupa,
- Osiguranje poverljivosti informacione imovine,
- Da informacije neće biti otkrivene neovlašćenim osobama bilo slučajnim ili namernim aktivnostima,
- Održavanje integriteta informacija kroz zaštitu od neovlašćene izmene,
- Raspoloživost najvažnijih i kritičnih informacija i informacionih sistema organizacije u trenutku kada su potrebne,
- Ispunjenost zakonodavnih, kontrolnih i regulatornih zahteva,
- Razvijanje, održavanje i testiranje planova kontinuiteta poslovanja,
- Da će biti pružena podrška ovoj Politici od strane najvišeg rukovodstva preduzeća, kroz stalno planiranje i preispitivanje,
- Bezbednosti informacija u poslovnim procesima,
- Obučavanje zaposlenih o zahtevima bezbednosti informacija u svim organizacionim jedinicama,
- Da će se svi incidenti u vezi bezbednosti informacija i bezbednog rukovanja informacijama biti razmatrani i istraženi.

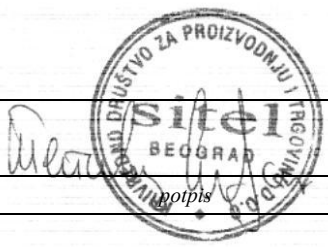
Svi zaposleni, konsultanti, eksterni konsultanti, privremeno zaposleni i treća lica sa kojima preduzeće ima bilo kakvu poslovnu saradnju, treba da budu svesni svojih obaveza i odgovornosti, definisanih u okviru njihovih opisa poslova ili ugovora, i da postupaju u skladu sa ovom politikom. Oni su odgovorni za očuvanje poverljivosti, dostupnosti i integriteta informacija i ostalih informacionih resursa preduzeća SITEL D.O.O u svim fazama njihovog životnog ciklusa, kao i da svojim postupcima ne naruše njihovu bezbednost.

Nepoštovanje Politike bezbednosti informacija povlači za sobom disciplinsku odgovornost.

Najviše rukovodstvo preduzeća SITEL D.O.O obezbeđuje da ova politika bude saopštena i razumljiva svim zainteresovanim stranama, implementirana i održavana na svim nivoima u preduzeću i najmanje jednom godišnje preispitivana, kako bi odgovorila na bilo kakve promene u oceni rizika ili planu postupanja sa rizikom.

Ova politika je odobrena od strane direktora preduzeća SITEL D.O.O i obezbeđuje okvir za dalje postavljanje relevantnih ciljeva preduzeća i osnovne principe za uspostavljanje efikasnog integrisanog sistema menadžmenta.

Rukovodstvo i svi zaposleni u preduzeću SITEL D.O.O su upoznati sa dokumentacijom integrisanog sistema menadžmenta, ovom Politikom i ciljevima i svoje poslove obavljaju u skladu sa načelima i postupcima opisanim u njima. Predstavnik rukovodstva za sisteme menadžmenta je odgovoran za sve aspekte obezbeđenja kvaliteta proizvoda i usluga u skladu sa integrisanim sistemom menadžmenta.

<i>Direktor</i>	Srdan Tepavac	
Datum: 20.7.2025.	ime i prezime	